

ОТЧЕТ

об исполнении Сводного плана мероприятий по устранению замечаний по улучшению качества работы МАДОУ города Мурманска № 135, оказывающего социальные услуги в сфере образования по итогам независимой оценки качества оказания услуг

(основание: приказ комитета по образованию администрации г.Мурманска №2360 от 06.12.2017. «Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных дошкольных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования»)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Сроки исполнения	Исполнение
		фактическое	максимально возможное			
<i>Критерий № 1. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	9,05	10	Своевременное обновление содержания предоставляемой информации и поддерживать актуальность материалов, размещаемых на официальном сайте ДОО в соответствии с действующим законодательством.	постоянно	Усиление контроля ответственного за ведение официального сайта ДОО.
<i>Критерий № 2. Комфортность условий и доступность получения услуги</i>						

1.	Материально-техническое обеспечение и информационное обеспечение	7	10	1.Приобретение компьютеров для использования в учебных целях.	До 01.08.2018г.	На 01.08.2018 в ДОО приобретены: Smart TV в кабинет учителя - логопеда; в музыкальном зале мультимедийное оборудование с ПК в комплекте, новая акустическая система, а также три ноутбука.
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	5	10	1.Приобретение спортивного оборудования	До 01.09.2018 г.	В ДОО приобретено следующее спортивное оборудование:

	организации питания обучающихся.					спортивные мягкие модули, мячи разных размеров, новые обручи, дуги разных размеров для подлезания, хоккейные ворота и атрибуты для игры в хоккей, баскетбольное кольцо.
				2. Текущий ремонт помещений, благоустройство территории ДОО.	До 01.09.2018 г.	<p><i>1 группа раннего возраста</i> покраска водопроводных труб (туалет, мойка), покраска входного коридора, замена светильников старого образца на новые;</p> <p><i>2 группа раннего возраста</i>, покраска стен всей групповой комнаты, покраска туалетной комнаты, водопроводных труб, замена линолеума по всей групповой комнате, с заменой на новые плинтуса и пороги, так же замена линолеума раздевалка второй группы раннего</p>

						<p>возраста; <i>3 группа раннего возраста</i> косметический ремонт был в 2017 году, на сегодняшний день требуется реставрация паркета предписание Роспотребнадзора №697/17-01 от 09.01.2018 срок исполнения данного предписания 09.01.2019 год., доустановлены новые шкафчики для раздевания в количестве 5 шт., обновлены тюли на окнах, заменены карнизы в групповой комнате и раздевалке; <i>4 группа раннего возраста</i>, В 2017 году был ремонт кровли косметический ремонт стен, потолка, покраска туалетной комнаты, мочной, так же</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>покраска пола в приемной, доустановка шкафчиков для раздевания для детей (в данной группе требуется замена линолеума)</p> <p><i>1 младшая группа</i> косметический ремонт паркета, покраска пола в приемной, косметическая покраска туалета и замена в детских раковинах смесителей.</p> <p><i>2 младшая группа</i> замена нового линолеума в групповой комнате, косметическая покраска пола в туалетной комнате, приемной, стен группового помещения.</p> <p><i>1 средняя группа</i> косметический ремонт потолка над окном в групповом помещении, косметическая покраска пола, одной</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>части стены и полка в туалетной комнате. <i>2 средняя группа</i> косметическая покраска пола в туалетной комнате, наблюдается глубокая протечка в моечной, обновлены тюли на окнах, заменены карнизы в групповой комнате и раздевалке; <i>1 старшая группа</i> не требуется (ремонт был в 2017 году) требуется замена труб в умывальной. Данная группа в холодное время года плохо отапливается со стороны спальни. <i>2 старшая группа</i> косметическая покраска стен, покраска пола в туалетной и приемной, замена светильников старого образца на светодиодные.</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p><i>1 подготовительная группа</i> замена линолеума. Косметическая покраска экранов стен туалетной комнаты, на сегодняшний день продолжают обильные протечки по шву стоят емкости поданы ходотайства от 18.05.2018, от 17.07.2018г о включении в ремонт кровли. обновлены тюли на окнах, заменены карнизы в групповой комнате и раздевалке. Доустановка новых шкафчиков для раздевания детей в количестве 2 шт.</p> <p><i>2 подготовительная группа</i> косметическая покраска пола туалетной комнаты, приемной, покраска паркета.</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p><i>3 подготовительная группа</i> косметическая покраска пола туалетной комнаты, замена мойки в моечной на нержавейку. Покраска стен центральный холл, лестничных пролетов, лестниц, покраска центрального тамбура, замена линолеума в приемных помещениях между группами (2 гр. ран. воз. и 2 средняя, 1 мл. и 1 подгот.) набивка защитных реек на двери оснащенных декоративным стеклом в группах. <i>Пищеблок:</i> косметический ремонт обводка плинтусов рабочих зон, покраска стен сырого и горячего цехов. Глубокие протечки с осыпанием штукатурки в 4 местах</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>2 возле трубы водостока и по шву вместе стыка плит кровли в сыром и горячем цеу. Так же имеются протечки в помещении приемки продуктов.</p> <p><i>Музыкальный зал:</i> косметическая покраска стен, паркета. Также обильные протечки по всему периметру, поданы ходотайства от 18.05.2018, от 17.07.2018г о включении в ремонт кровли.</p> <p>Территория: покраска тeneвых навесов, ограждения, установка МАФов (спортивные лабиринт, три песочницы с крышками, 2х качалок), замена кровли примыкающей веранды, покраска</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>бордюров, покраска контейнерной площадки, пожарных лестниц, облагораживание газонов со стороны центрального входа в учреждение, покраска козырьков крылец и установка наружных светильников у двух крылец. Требуется замена ограждения верхней площадки с установкой калитки 75 п.м..</p> <p><i>Подвальное помещение:</i> ремонт системы теплоснабжения (телопункт): набивка сальников, ревизия задвижек, побелка, покраска.</p>
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	10	1.Разработка программ индивидуальной работы с детьми.	До 01.02.2018г.	Реализация индивидуальной программы воспитания, обучения и развития ребенка осуществляется педагогами ДОО. В составлении

						программы принимали участие педагоги и узкие специалисты ДОО. Разработана «Программа комплексного сопровождения ребенка в условиях МАДОУ г. Мурманска № 135».
4.	Наличие дополнительных образовательных программ	1	10	1.Мониторинг охвата детей программами дополнительного образования;	До 01.09.2018г.	Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных услуг.
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	4	10	1. Разработка системы поощрения за участие в конкурсах .	постоянно	Поощрения применяются в обстановке гласности, доводятся до сведения воспитанников, родителей (законных представителей), сотрудников ДОО. Поощрения отображаются на сайте ДОО. Награждения производятся на торжественных мероприятиях, родительских собраниях. Каждый воспитанник ДОО и его родители (законные представители) могут

						<p>быть поощрены: грамотой, дипломом, сертификатом, благодарностью за помощь в организации и участие в конкурсных мероприятиях различного уровня.</p>
				<p>2. Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях, в том числе, размещение информации на сайте учреждения.</p>		<p>Родители (законные представители) получают полную информацию о проводимых на различных уровнях конкурсах, фестивалях, соревнованиях и выставках, успехах детей с помощью информационных стендов «Для вас, родители!», устных сообщений сотрудников, сайта ДОО (sadik135.org.ru)</p>
				<p>3. Мониторинг участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях.</p>		<p>Воспитанники ДОО принимают активное участие в различных конкурсах на разных уровнях. Мониторинг творческих достижений воспитанников ДОО на 31.05.2018г. показал: по результатам участия</p>

						<p>в конкурсах увеличилось количество призовых мест, в сравнении с предыдущими годами, что способствует повышению имиджа детского сада. Педагоги ДОО также принимают активное участие во всевозможных конкурсах: городских, региональных, всероссийских и международных. Мониторинг творческих достижений педагогов ДОО показал: повысилось число участвующих педагогов в различных конкурсах в сравнении с прошлым годом на 55%.</p>
				4. Осуществление подготовки детей и педагогов к участию в конкурсах регионального и всероссийского уровней.		<p>Подготовка детей осуществляется в строгом соответствии с положением, которое определяет цель и задачи, порядок организации и условия проведения конкурса.</p>

7.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов	2,5	10	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи детям с ОВЗ.	Ежегодно на 01.01.	Дети с ОВЗ в ДОО отсутствуют.
<i>Критерий № 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</i>						
1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	1. Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения.	В соответствии с планом работы учреждения.	Просветительская, разъяснительная работа с персоналом проводится в системе на заседаниях общего собрания работников МАДОУ г. Мурманска № 135.
				2. Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.	В соответствии с планом работы учреждения.	Ежегодно в начале учебного года проводится первое родительское собрание «Давайте знакомиться!» в нетрадиционной форме, создавая атмосферу дружеских взаимоотношений между педагогами и родителями. Планируются совместные мероприятия: "А ну-ка, мамочки!", "Музыкальная

						гостиная", "Новогодняя мастерская Деда Мороза" и другие.
				3. Продолжить проведение открытых занятий, праздников.	В соответствии с планом работы учреждения.	В течение учебного года проводятся совместные конкурсы: "Огород на окошке", "Новогодняя мастерская" и др., спортивные праздники «Мама, папа и я – спортивная семья», «Веселые старты»; «Масленица», «Пасха» и др. С педагогами проводится методическая работа: недели педагогического мастерства; круглые столы; открытые показы НОД с детьми.
				4. Продолжить проведение тематического педагогического совета.		Тематические педагогические советы: - «Взаимодействие ДОУ и семьи»; - «Профессиональная компетентность педагога ДОУ»; - «Профессиональный стандарт педагога (воспитателя), как импульс к творческому

						<p>развитию личности»; - «Развитие личности ребенка в современных условиях в свете гендерного воспитания»; - "Современным детям - современные педагоги!"; - Деловая игра "Умение общаться - залог успешной деятельности».</p>
				<p>5. Постоянно актуализировать знаний работников о возложенных обязанностях.</p>	<p>В соответствии с планом работы учреждения</p>	<p>Консультации для педагогов: «Профессиональные навыки воспитателя ДОО»; - "Организация образовательной деятельности с детьми в современных условиях реализации ФГОС ДО".</p>
				<p>6. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной службы.</p>	<p>В соответствии с планом работы учреждения</p>	<p>Семинар-практикум для педагогов ДОО «Современные методы и технологии социального развития воспитанников дошкольной образовательной организации»;</p>

						<p>- Педагогический час «"оциальное партнёрство семьи и ДОО" ;</p> <p>- Организация работы ЦИПР «Кроха» для детей, которые не посещают ДОО</p>
<i>Критерий № 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Проведение ремонтных работ согласно плану	В соответствии с планом ДОО.	См. Приложение
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,67	10	Составить план мероприятий по организации работы по повышению рейтинга учреждения.	В соответствии с планом ДОО.	Внесение изменений в ООП с учетом образовательных потребностей детей и родителей.